

## Politique Qualité Sécurité Environnement et Sociétale d'ATEQ France

ATEQ France place le client au cœur de sa stratégie de développement, en s'engageant à :

- **Garantir des prestations de qualité :**
  - Pérenniser au sein de l'entreprise le management par la qualité ;
  - Maintenir nos parts de marché et conquérir de nouveaux marchés ;
  - Favoriser l'écoute terrain auprès des clients ;
  - Améliorer de façon continue notre performance et notre savoir-faire afin d'accroître la satisfaction client.
  
- **Assurer la protection et la prévention de l'environnement :**
  - Orienter les locaux locatifs vers des bâtiments bas carbone ;
  - Réduire la production de nos déchets ;
  - Réduire nos consommations de ressources naturelles (énergie, eau, matières...) ;
  - Récupérer et reconditionner les pièces et/ou les sous-ensembles de nos appareils en fin de vie ;
  - Favoriser les réparations en agence ;
  - Réduire les émissions de CO2 liées à nos déplacements et aux transports de marchandises ;
  - Développer une culture de prévention et de protection de l'environnement au sein d'ATEQ France;
  - Assurer le management d'ATEQ France à travers le Système QSE et améliorer en continue son efficacité en impliquant tout le personnel dans l'amélioration continue de la performance environnementale.
  
- **Fédérer autour de valeurs communes liées à l'épanouissement, la santé, la sécurité et au sociétal :**
  - Valoriser les compétences et l'épanouissement des collaborateurs et donc leur motivation ;
  - Veiller à leur santé et sécurité grâce à un environnement de travail sûr et à une maîtrise des risques de nos activités ;
  - Lutter contre toute forme de discrimination, harcèlement et favoriser l'égalité des chances ;
  - Lutter contre la corruption, respecter les Droits de l'Homme et de l'Enfant dans nos activités, nos relations commerciales et nos produits ;
  - Améliorer notre performance RSE.

En tant que Président, je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires. Je délègue l'autorité à **Bruno SERATO, Directeur de la filiale d'ATEQ France** pour la définition, le respect de ces engagements pour atteindre nos objectifs de notre système de management intégré. J'associe chacun et chacune à ce grand projet.

**J'associe chacun et chacune à ce grand projet.**

Aux Clayes sous Bois, le 22 octobre 2024

Laurent.GERARD, Président

